

RÉSOLUTION DE SITUATIONS DIFFICILES

...CONDUITE DU CHANGEMENT

VOS BESOINS

- Poser un diagnostic participatif
- Conduire un changement complexe
- Résoudre un conflit potentiel ou avéré
- Avoir un interlocuteur extérieur et neutre
- Gérer sereinement une situation de crise
- Remobiliser l'encadrement et le personnel
- Redévelopper la performance

LES CIBLES

Site de production
Atelier – Service
Equipe

Les objectifs de cet accompagnement :

- Utiliser l'extériorité des consultants pour conduire efficacement un changement
- Partager le diagnostic de la situation et le plan d'action qui en découle
- Transformer une situation complexe ou une difficulté passagère en source de progrès
- Appliquer une méthodologie éprouvée de conduite du changement et de gestion de conflit
- Valider l'engagement des différentes parties prenantes dans le changement
- Outiller techniquement le management pour garantir l'efficacité et conduire le plan d'action

Nos engagements :

- Un devoir de confidentialité et d'anonymat dans le diagnostic
- L'exemplarité des consultants
- Établir des solutions conformes à nos valeurs humanistes
- Un engagement ferme sur les résultats. Les consultants partent lorsque le résultat correspond aux buts et indicateurs prédéfinis.

NOS MÉTHODES DE SUIVI

- Entretiens semi-directifs avec l'ensemble des parties prenantes
- Restitution et validation collective du diagnostic
- Evaluation à court, moyen et long terme des résultats

Lancement - Communication

- Annoncer et présenter l'intervention d'une ressource externe experte et neutre
- Expliquer à tous la méthodologie, les règles éthiques et déontologiques qui conditionnent l'intervention

Entretiens individuels

- Visite des postes, du site. Visualisation des équipements et des conditions de travail
- Rencontres sous forme d'entretiens individuels semi-directifs permettant de recueillir les faits et les attentes

Synthèse et ingénierie du diagnostic

- Mise en forme d'un diagnostic permettant de poser clairement le problème et de compiler les attentes et solutions
 - Ingénierie de scénarios possibles pour conduire le changement
 - Mise en forme d'un support de restitution

Pré-Restitution

- Validation et préparation de la restitution uniquement avec le management
- Conseil sur les techniques à employer pour accompagner positivement les solutions

Restitution générale

- Validation du diagnostic, évaluation des solutions proposées et prise d'engagement collectif sur le scénario choisi
- Formalisation du plan d'action et outillage technique du management pour prendre le relais des consultants

Action

Suivi – Évaluation des résultats

- Suivi à échéance pour évaluer la réussite, proposer des corrections ou célébrer la fin de la mission

INVESTISSEMENT HT

2 jours sur site : 3 400 €

1 jour d'ingénierie : 1 600 €

1 jour d'animation : 2 000 €

Soit au total : 7 000 €

Contact

Thomas GUSATTO
03 44 20 60 09
info@fp-consultants.fr

